

Algemene voorwaarden

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Degelijk Design of een der bedrijven die onder een der handelsnamen wordt gedreven behorende tot Degelijk Design wordt gesloten.

2. Producten en diensten van Degelijk Design: de door Degelijk Design te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Degelijk Design .

4. Hosting: Aanvankelijk worden nieuwe klanten op shared webhosting gezet; dit houdt in dat de site op een server staat die ook door andere klanten wordt gebruikt. Mocht de site overlast veroorzaken, bijvoorbeeld door excessief gebruik, behoudt Degelijk Design het recht om de site van shared webhosting af te halen, of, in overleg naar een aparte server te verplaatsen.

2. Toepasselijkheid

1. Indien te aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

2. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met Degelijk Design .

3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Degelijk Design niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbidding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Degelijk Design gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Degelijk Design schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.

2. Een aanbidding of offerte gedaan door Degelijk Design heeft een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of bestelformulier is, online via het www cq per fax en/of per reguliere post, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Degelijk Design ; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de maandelijkse/jaarvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Degelijk Design.

2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

4. Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de voor hem bestelde zaken voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Degelijk Design het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.

5. Indien opdrachtgever de zaken niet binnen de sub 4 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt, komen alle schaden aan de zaken, voorzover deze niet door de verzekeraar van Degelijk Design worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever

5. Duur en beëindiging

1.1. De overeenkomst voor Virtualhosting diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van 3 maanden.

1.2. De overeenkomst voor een dedicated server wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van 18 maanden.

De twee (2) bovenstaande overeenkomsten zijn geldig tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;

3. Degelijk Design kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Degelijk Design niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4. Degelijk Design heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Degelijk Design het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet

- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/MP3/warez/video te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst cq in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.

6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke of elektronische opdracht en aanlevering van gegevens en eventueel promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Degelijk Design zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken e.a mede afhankelijk van de betreffende NIC.

4. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Degelijk Design enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal

indien de opdrachtgever Degelijk Design bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Degelijk Design schriftelijk is bevestigd.

5. Alle leveringstijden worden door Degelijk Design steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Degelijk Design eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. Degelijk Design is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Data/emailverkeer

1. Het data/emailverkeer is gelimiteerd tot het afgesproken limiet welke te vinden is in het pakketten overzicht, tenzij anders is afgesproken met de opdrachtgever; met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker en zal nimmer meer dan 2% van de processor belasting in beslag nemen. Indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd cq een toeslag krijgen op het extreme verbruik. Wij brengen de cliënt op de hoogte van dit extreme verbruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik van het

data/e-mail verkeer, een en ander in overleg met Degelijk Design, indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Degelijk Design. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is Degelijk Design gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Degelijk Design heeft ten alle tijden het recht om het gewraakte account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte/datatrafic en/of processor belasting.

2. In de Overeenkomst kan sprake zijn van 'ongelimiteerd dataverkeer', hiervoor geldt de voorwaarde dat er op deze website geen sprake is van:

- Websites die meerdere directories bieden met ongerelateerde informatie.
- Multiple hosts resolving op één ip-nummer of domeinnaam
- Websites die voor meer dan 2% beslag leggen op de serverprocessor
- Websites waarop on-line shops staan met meer dan 2.500 artikelen
- Websites met banners, graphics of cgi-scripts lopend op hun website met als doel om gebruikt te worden op andere websites (beter bekend als off-site linking)

9. Gebruik van netwerken

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Degelijk Design. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige

voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

2. Van Degelijk Design kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

3. Opdrachtgever vrijwaart Degelijk Design tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.

4. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Degelijk Design, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.

5. Indien naar het redelijk oordeel van Degelijk Design een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Degelijk Design en/of van de dienstverlening aan klanten van Degelijk Design zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan Degelijk Design Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

6. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Degelijk Design, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken

9. Indien de server(s) van Degelijk Design ten prooi vallen aan (Distributed) Denial of Service Attacks zullen de kosten die dit met zich mee

brengt ten alle tijde voor rekening zijn van de opdrachtgever.

10. Dienstverlening en onderhoud

1. Degelijk Design zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

2. Degelijk Design zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden

3. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst terstond te melden aan Degelijk Design.

4. Degelijk Design zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen.

5. Degelijk Design garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden

6. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Degelijk Design, tenzij:

- Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst;
- Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst;
- De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden

7. Degelijk Design is gerechtigd een Internet Protocol ('IP') adres op ieder gewenst moment af te sluiten als deze ten prooi is gevallen van 1 of meerdere (Distributed) Denial of Service attacks.

8. De kosten van litho's, cliché's, stempels, matrijzen en stansgereedschappen e.d. alsmede van digitale informatiedragers zoals CD's, Optical discs, Electronisc dataverkeer en Zipschijven worden aan opdrachtgever doorberekend. Niettegenstaande deze doorberekening blijven deze materialen eigendom van Degelijk Design, tenzij anders is overeengekomen.

9. Degelijk Design is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulke naar de mening van Degelijk Design een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

10. Bij detachering is het opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Degelijk Design bij opdrachtgever te werk gesteld personeel, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 1.000,- voor elke overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.

11. Prijzen

1. Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

2. Degelijk Design heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever

bekend gemaakt d.m.v publicatie op de website's van Degelijk Design. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

12. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Degelijk Design .

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Degelijk Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Degelijk Design is ontvangen.

3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand/per jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt Degelijk Design het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks/per jaar vooraf geïncasseerd.

5. Degelijk Design stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de

betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebreke stelling. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Degelijk Design kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Degelijk Design een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijks automatische incasso en/of eenmalige incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

9. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Degelijk Design is voldaan.

11. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Degelijk Design een vertragsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

12. Indien abusievelijk een hoger bedrag

geïncasseerd wordt, dan dient Degelijk Design het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gere-
tourneerd.

13. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag € 20.000,- of hoger, of wanneer dit bedrag naar de mening van Degelijk Design daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Deze betaling dient binnen tien dagen na verzoek te geschieden. Degelijk Design is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

14. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, welke Degelijk Design moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening, van de opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €250,-.

13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Degelijk Design site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Degelijk Design ter van enige aanspraak.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Degelijk Design vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Degelijk Design. Tenzij anders aangegeven in het contract.

2. Een door Degelijk Design geleverde dedicated-server is en blijft ten alle tijde eigendom van Degelijk Design tenzij anders is overeengekomen.

3. Indien Degelijk Design materialen of gegevens (al dan niet door Degelijk Design vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die materialen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Degelijk Design gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere materialen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Degelijk Design ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

15. Aansprakelijkheid

1. Degelijk Design is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Degelijk Design weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Degelijk Design kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Degelijk Design of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Degelijk Design.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Degelijk Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de

waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Degelijk Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Degelijk Design voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Degelijk Design .

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Degelijk Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Degelijk Design is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Degelijk Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Degelijk Design mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Degelijk Design . Als opdrachtgever

dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Degelijk Design als gevolg daarvan lijdt.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

17. Buitengebruikstelling

1. Degelijk Design heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Degelijk Design niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Degelijk Design zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Degelijk Design kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Degelijk Design gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot EUR 20,- excl. BTW.

18. Reclame

1. Het gebruiksrecht van een te leveren website gaat –niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Degelijk Design gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zaken zelf.
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Degelijk Design verrichte of te verrichten diensten:

- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

2. Na volledige betaling overeenkomstig het gestelde sub 12.1 komt aan opdrachtgever –met in acht name van het in de navolgende artikelen gestelde- het gebruiksrecht van de geleverde website op de overeengekomen locatie toe.

3. Degelijk Design behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft. Tenzij anders aangegeven in het contract.

4. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, tekeningen, schetsen, teksten, marketingstrategieën, communicatieconcepten, werkwijzen, adviezen en calculaties alsmede de in het kader van de opdracht meegeleverde standaard software zoals fonts e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken. Tenzij anders overeengekomen.

5. Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht, beeldrecht en copyright, met betrekking tot de van Degelijk Design afkomstige of door Degelijk Design gebruikte ontwerpen, teksten, marketingstrategieën, communicatieconcepten, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Degelijk Design, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de

uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Degelijk Design voorbehouden.

6. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of reclame-uiting van Degelijk Design te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp of reclame-uiting van Degelijk Design betreft, zonder de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Degelijk Design. Degelijk Design kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.

7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.

8. Degelijk Design is ten allen tijde gerechtigd haar naam op het ontwerp of reclame-uiting te (laten) vermelden of verwijderen, zij het door middel van een banner zij het op een andere manier; het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming het ontwerp of reclame-uiting zonder vermelding van de naam van Degelijk Design openbaar te maken of te vermenigvuldigen.

9. Degelijk Design heeft -tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.

10. Degelijk Design heeft voor promotionele doeleinden het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken. Tenzij anders overeengekomen.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Degelijk Design is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Degelijk Design
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Op elke overeenkomst tussen Degelijk Design en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
5. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
6. Degelijk Design heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
7. Indien Degelijk Design de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Degelijk Design de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
8. Indien Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop

de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Voorwaarde is dat Opdrachtgever de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk en aangetekend bij Degelijk Design meldt.

9. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtgever en Degelijk Design zullen in overleg treden teneinde een teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

20. Opdrachten

1. Een bestelling op opdracht bindt de opdrachtgever. Degelijk Design is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Degelijk Design kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Degelijk Design ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Degelijk Design zijn bevestigd.
3. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Degelijk Design alle met het oog op de

uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien Degelijk Design zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

5. Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen op gegeven opdrachten binden Degelijk Design eerst na schriftelijke acceptatie.

6. Degelijk Design behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

7. Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht (onderhoud website, hosting), worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

8. Bij opzegging van een opdracht voor opbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen. Deze termijn staat beschreven in paragraaf 5 van deze Algemeen Voorwaarden: Duur en beëindiging.

9. Een overeenkomst, aangegaan voor een bepaalde periode, wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

21. Klachten en garantie.

1. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Degelijk Design is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Degelijk Design als bindend.

2. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Degelijk Design worden gemeld, terwijl de be- of verwerking respectievelijk verspreiding onverwijld dient te worden gestaakt.

3. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

4. Opdrachtgever zal alle door Degelijk Design voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Degelijk Design in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

5. Indien Degelijk Design een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de

opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.

6. Degelijk Design aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Degelijk Design niet; met name zal Degelijk Design in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

8. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

9. Voor door derden door bemiddeling van Degelijk Design geleverde zaken is Degelijk Design nimmer gehouden aan verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.

10. Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepaling zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Degelijk Design zijn bevestigd.

11. Voor sitehosting door derden door bemiddeling van Degelijk Design is Degelijk Design nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de desbetreffende hosting partij verstrekte garantie.

12. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.

13. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

14. De software ontwikkeld door Degelijk Design is gemaakt voor de servers/omgeving van Degelijk Design of een andere specifiek overeengekomen server/omgeving. Degelijk Design is niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken die voortvloeien uit het gebruik op een andere server/omgeving.

22. Slotbepaling.

1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Degelijk Design